

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3G 2S1  
T 514 878-9825

**QUÉBEC**

3340, rue de La Pérade  
3e étage  
Québec (Québec) G1X 2L7  
T 418 687-8025

## Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire de Lanaudière (14)

RAPPORT FINAL  
PRÉSENTÉ AU  
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

**03** /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

## Résultats

**05** /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

**06** /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

**07** /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

**08** /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

**09** /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

**10** /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

**11** /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

**12** /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

**13** /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

**14** /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

### CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire de Lanaudière (région 14) et ses 2 RLS.

### POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire de Lanaudière (région 14).

### ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (802 au total).
- Taux de réponse de 46 %.

### COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 8 mars au 11 avril 2012.

### PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

### MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



## RÉSULTATS

## RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

### QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
A) En a un	80,7↗	65,7↘	72,3	75,2
B) N'en a pas besoin	5,1↘	12,5↗	9,2	7,6
C) N'en a pas cherché	5,6	5,4	5,4	7,0
D) Incapable d'en trouver un	8,7↘	16,5↗	13,0	10,3↘

### PRÈS DES TROIS QUARTS DES ADULTES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE

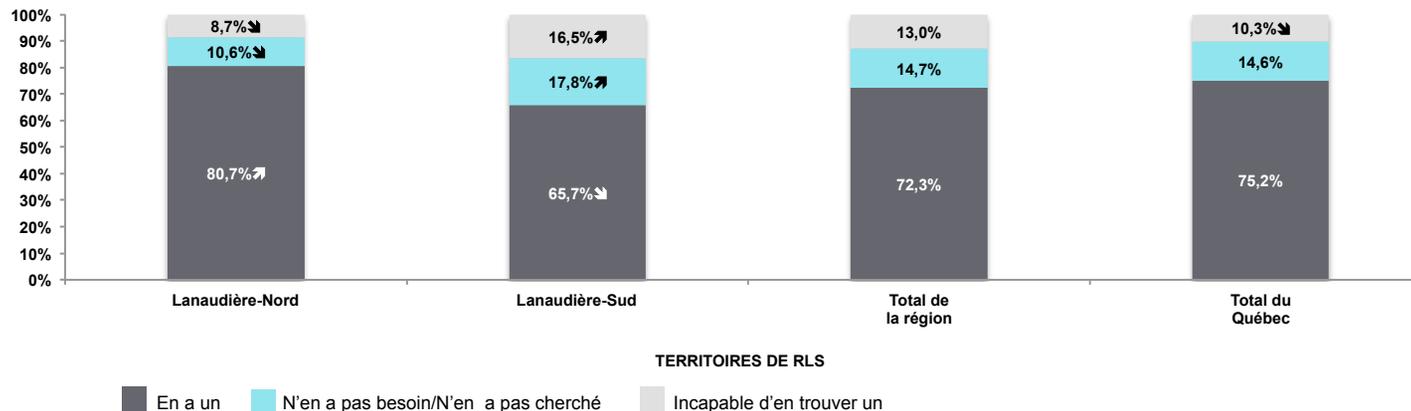
Dans l'ensemble de la région, 72,3 % des adultes ont un médecin de famille. Les différences sont grandes entre les deux RLS de la région de Lanaudière. Dans Lanaudière-Nord, 80,7 % disent avoir un médecin de famille alors que dans Lanaudière-Sud, 65,7 % disent en avoir un.

Dans l'ensemble de la région de la Lanaudière, le plus souvent, ceux qui n'ont pas de médecin de famille n'en ont pas trouvé un malgré qu'ils aient cherché (13,0 % du total de la population adulte). Par ailleurs, 9,2 % disent qu'ils n'en ont pas besoin, alors que les derniers 5,4 % n'en ont pas cherché.

La proportion de gens qui ont cherché un médecin de famille mais n'en ont pas trouvé, est significativement plus élevée dans Lanaudière-Sud (16,5 % contre 8,7 % dans Lanaudière-Nord).

La situation dans la région est assez comparable à ce qu'on observe pour l'ensemble du Québec même si un peu plus de gens n'ont pas été en mesure de se trouver un médecin de famille malgré leurs recherches.

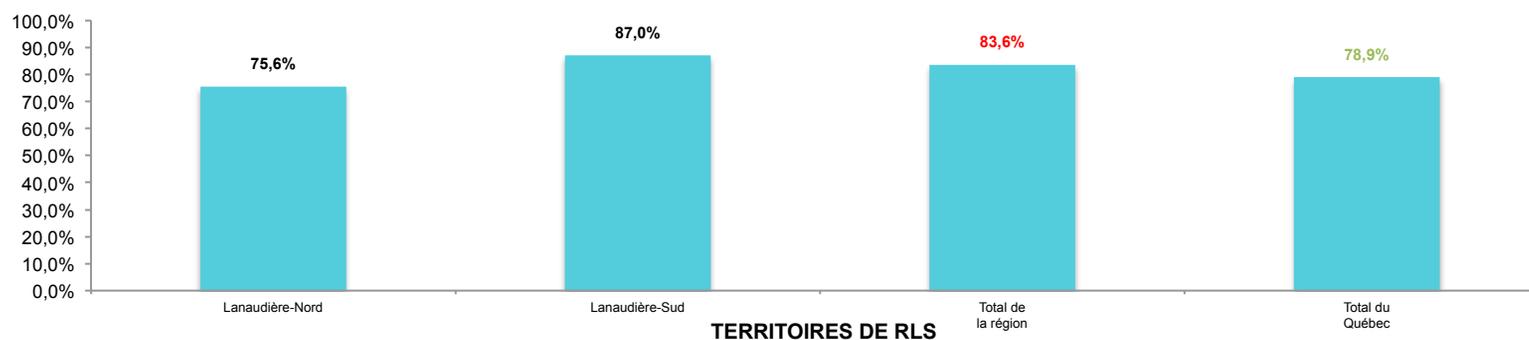
### RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE



## ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

**QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?**

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)  
(% de « oui »)



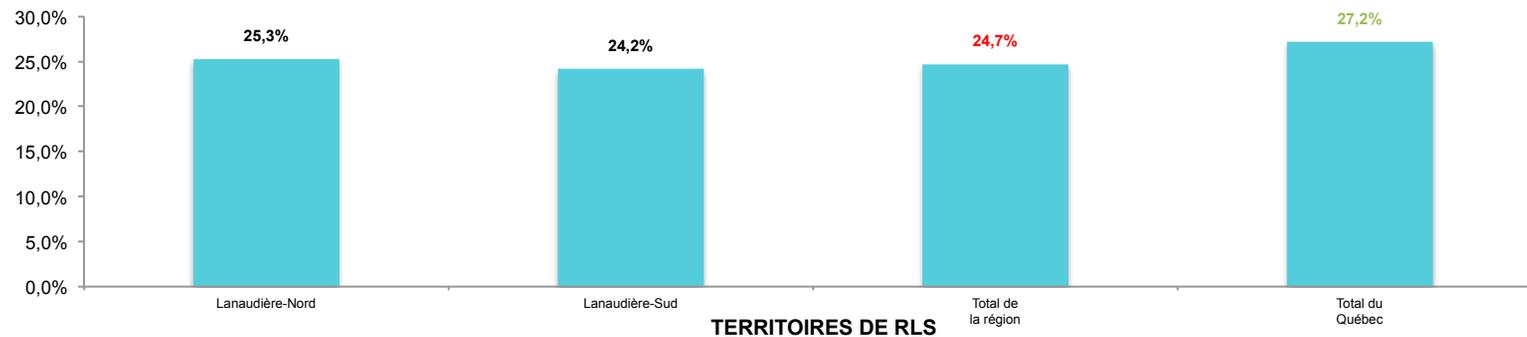
### PLUS DE 83 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

On obtient un taux de 75,6 % dans Lanaudière-Nord et un taux de 87,0 % dans Lanaudière-Sud, mais comme cette question ne s'adresse qu'à ceux qui n'ont pas de médecin de famille, l'écart entre les deux RLS n'est pas significatif, ni l'écart avec l'ensemble du Québec d'ailleurs.

## SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

**QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?**

(% de « oui »)



### LE QUART DES ADULTES DE LA RÉGION SONT SUIVIS PAR UN SPÉCIALISTE

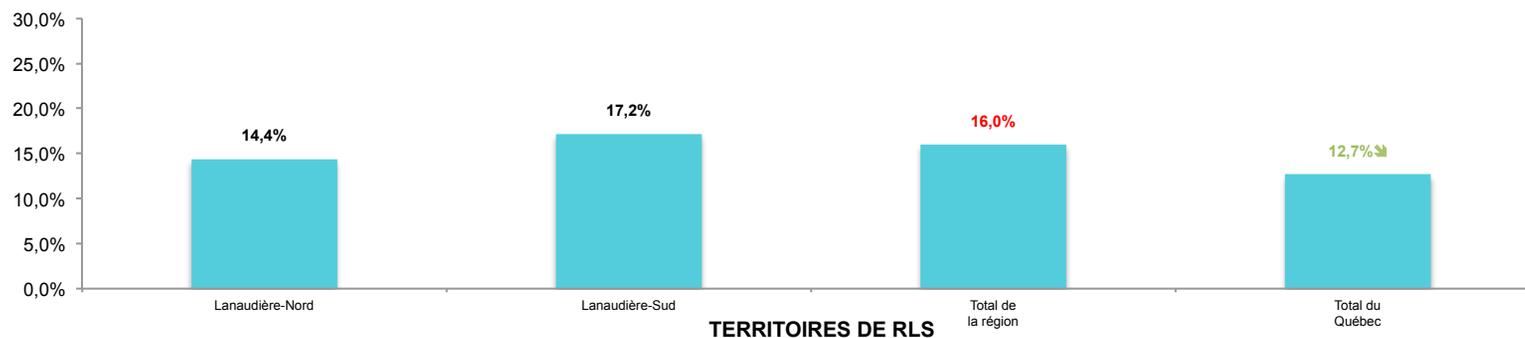
La proportion de ceux qui sont suivis par un spécialiste pour l'ensemble de la région de Lanaudière est de 24,7 %. Il n'y a pas de différence significative entre les deux RLS ni dans le Québec dans son ensemble.

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 28,7 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que la proportion est de 14,3 % chez ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

## PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

**QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?**

(Tous; % de « oui »)



### 16 % DES GENS ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

C'est un peu plus qu'en moyenne au Québec (12,7 %).

Les proportions pour Lanaudière-Nord et Lanaudière-Sud sont respectivement 14,4 % et 17,2 %, mais l'écart n'est pas statistiquement significatif.

## ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?  
IL EST FACILE POUR VOUS D’OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L’URGENCE D’UN HÔPITAL.

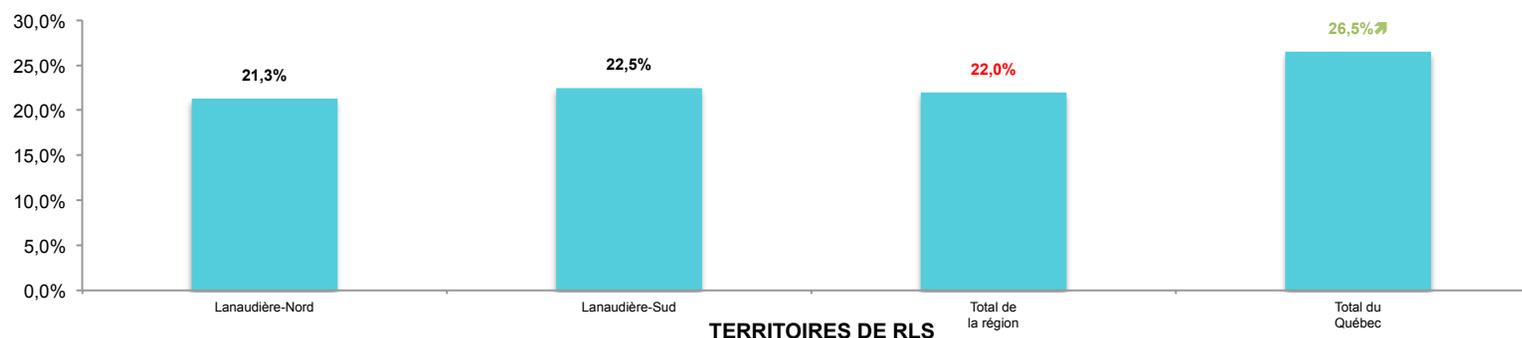
(Tous)

NIVEAU D'ACCORD	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
Totalement d'accord	10,3	6,8	8,3	9,7
Plutôt d'accord	11,0	15,7	13,7	16,7 ↗
<b>Sous-total</b>	<b>21,3</b>	<b>22,5</b>	<b>22,0</b>	<b>26,5 ↗</b>
Plutôt en désaccord	26,6	28,5	27,7	27,6
Totalement en désaccord	52,0	49,0	50,3	46,0 ↘
<b>Sous-total</b>	<b>78,7</b>	<b>77,5</b>	<b>78,0</b>	<b>73,5 ↘</b>

**78 % DES ADULTES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE**

Les niveaux d'accord par RLS varient peu, soit 21,3 % de totalement ou de plutôt d'accord pour Lanaudière-Nord et 22,5 % pour Lanaudière-Sud. Par contre, par comparaison avec l'ensemble du Québec, l'opinion des résidents de la région est un peu plus sévère.

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



## POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

**QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?**

(Ceux qui ont un médecin de famille)

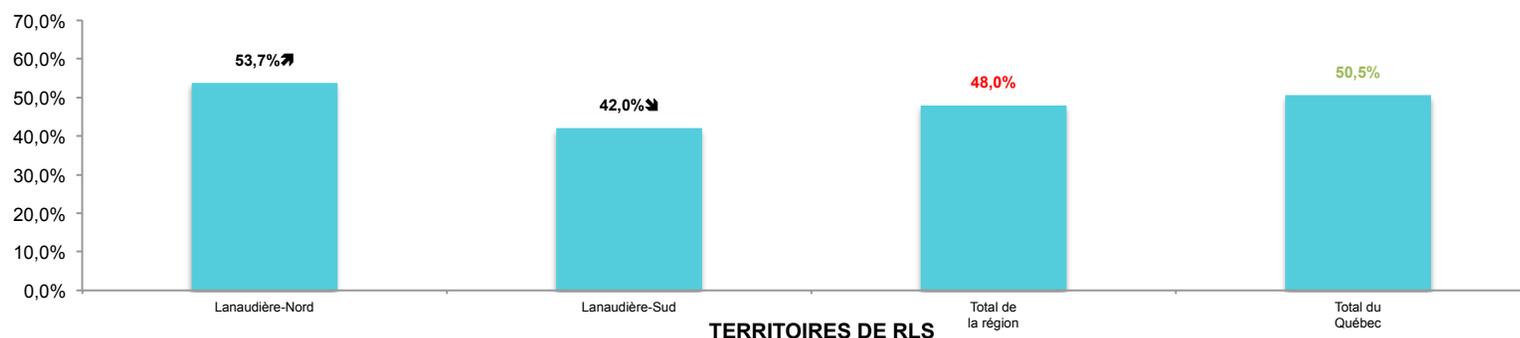
DÉLAI	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
Moins d'une semaine	23,1	19,2	21,2	19,4
1 semaine à 1 mois	30,6	22,7	26,8	31,0 ↗
<b>Sous-total</b>	<b>53,7 ↗</b>	<b>42,0 ↘</b>	<b>48,0</b>	<b>50,5</b>
1 – 2 mois	17,9	16,2	17,1	18,6
2 – 3 mois	13,5	12,6	13,1	14,3
<b>Sous-total</b>	<b>31,5</b>	<b>28,9</b>	<b>30,2</b>	<b>32,9</b>
3 – 6 mois	10,6	13,8	12,2	10,9
6 mois ou plus	4,1 ↘	15,3 ↗	9,6	5,7 ↘
<b>Sous-total</b>	<b>14,8 ↘</b>	<b>29,2 ↗</b>	<b>21,8</b>	<b>16,6 ↘</b>

### LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région de Lanaudière, 48,0 % des gens disent qu'ils peuvent avoir un rendez-vous avec leur médecin en moins d'un mois, dont 21,2 % en moins d'une semaine. D'autre part, 30,2 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois, alors que les derniers 21,8 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Ce dernier groupe est significativement plus important pour le RLS Lanaudière-Sud (29,2 %) que pour Lanaudière-Nord (14,8 %) et entraîne la région au-delà de la moyenne provinciale (21,8 % vs 16,6 %).

À l'inverse, il est plus facile d'avoir un rendez-vous en dedans d'un mois dans le RLS Lanaudière-Nord (53,7 %) que dans Lanaudière-Sud (42,0 %).

### POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



## POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?  
IL VOUS EST POSSIBLE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

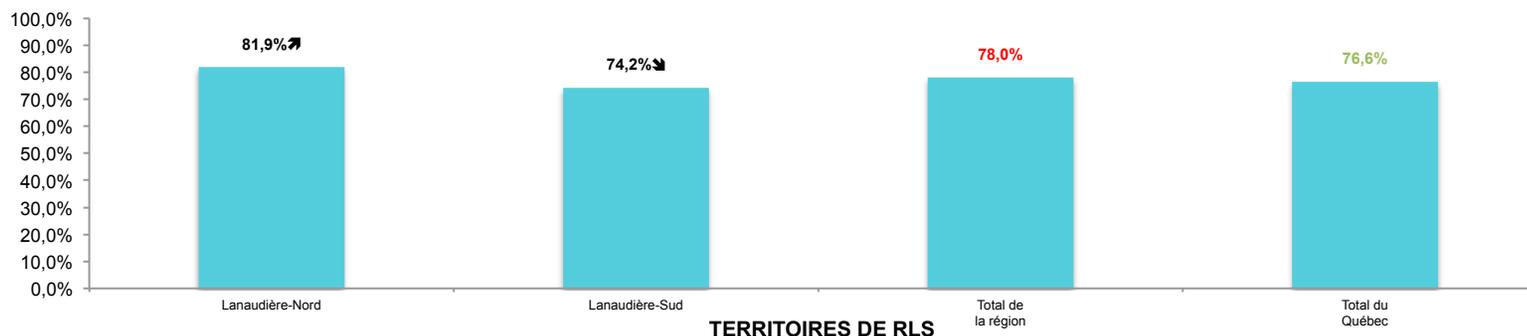
NIVEAU D'ACCORD	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
Totalement d'accord	44,1	40,8	42,4	41,2
Plutôt d'accord	37,8	33,4	35,6	35,4
<b>Sous-total</b>	<b>81,9</b> ↗	<b>74,2</b> ↘	<b>78,0</b>	<b>76,6</b>
Plutôt en désaccord	8,4	9,6	9,0	12,6
Totalement en désaccord	9,7	16,3	13,0	10,8
<b>Sous-total</b>	<b>18,1</b> ↘	<b>25,8</b> ↗	<b>22,0</b>	<b>23,4</b>

### 78 % DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région de Lanaudière, 78,0 % de ceux qui ont un médecin de famille sont d'accord pour dire qu'il est possible pour eux d'obtenir un rendez-vous de routine dans un délai raisonnable. Dans le RLS Lanaudière-Nord, les répondants sont significativement plus en accord avec l'énoncé (81,9 %) alors que ceux du RLS Lanaudière-Sud sont significativement moins en accord (74,2 %).

L'opinion pour l'ensemble de la région est semblable à la moyenne québécoise.

### POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



## POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

(Ceux qui ont un médecin de famille)

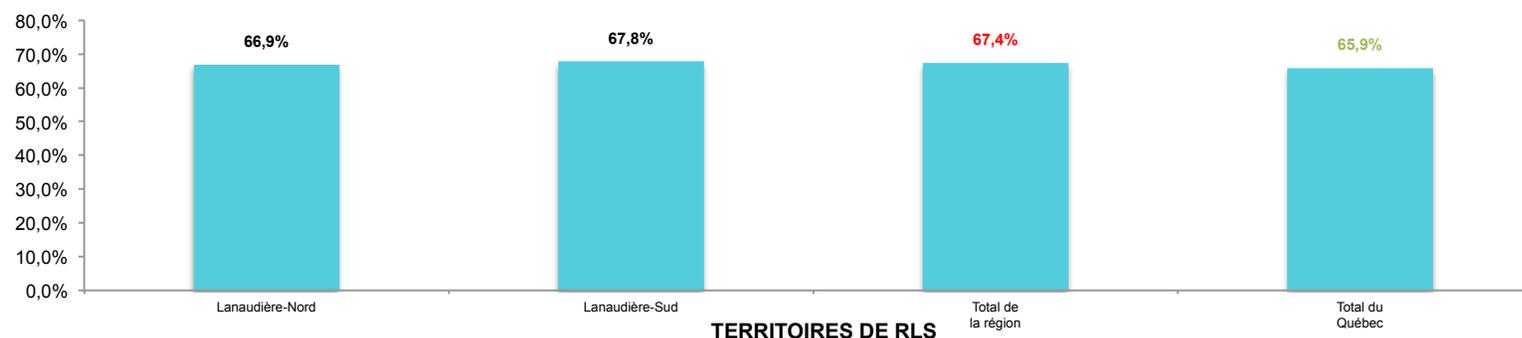
NIVEAU D'ACCORD	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
Totalement d'accord	33,6	35,5	34,6	34,9
Plutôt d'accord	33,3	32,3	32,8	31,0
<b>Sous-total</b>	<b>66,9</b>	<b>67,8</b>	<b>67,4</b>	65,9
Plutôt en désaccord	16,3	15,9	16,0	16,9
Totalement en désaccord	16,9	16,3	16,6	17,2
<b>Sous-total</b>	<b>33,1</b>	<b>32,2</b>	<b>32,6</b>	34,1

### ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région de Lanaudière, 67,4 % des répondants sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratiquent au même cabinet. On n'observe pas d'écart significatif entre les deux RLS.

Les résultats pour la région ne diffèrent pas significativement du total du Québec.

### POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



# ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

## QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
Excellente	11,1	6,6	8,6	11,5 ↗
Bonne	32,9	27,0	29,6	35,6 ↗
<b>Sous-total</b>	<b>44,0 ↗</b>	<b>33,6 ↘</b>	<b>38,2</b>	<b>47,1 ↗</b>
Passable	23,6 ↘	37,0 ↗	31,1	29,1
Faible	32,4	29,4	30,7	23,9 ↘
<b>Sous-total</b>	<b>56,0 ↘</b>	<b>66,4 ↗</b>	<b>61,8</b>	<b>52,9 ↘</b>

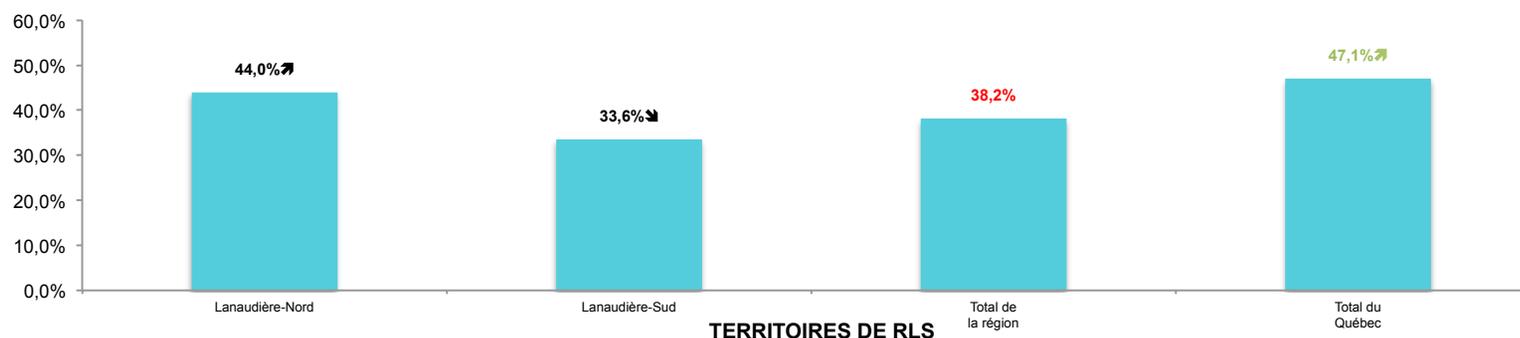
### AU TOTAL, 38,2 % DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Plus précisément, il y en a 8,6 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente, 29,6 % qui la qualifient de bonne, 31,1 % qui la qualifient de passable et 30,7 % qui la qualifient de faible.

Les perceptions diffèrent entre les deux RLS. La perception est significativement meilleure dans Lanaudière-Nord (44,0 %) que dans Lanaudière-Sud (33,6 %).

De plus, la perception de l'ensemble des résidents de la région est significativement moins bonne que celle qui prévaut dans l'ensemble du Québec.

### POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



## PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

### QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

ÉVALUATION	Lanaudière-Nord	Lanaudière-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%
Excellente	33,8	37,0	35,5	32,8
Bonne	50,4	50,2	50,3	52,2
<b>Sous-total</b>	<b>84,2</b>	<b>87,2</b>	<b>85,9</b>	<b>85,0</b>
Passable	14,0	11,4	12,5	12,7
Mauvaise	1,8	1,4	1,6	2,3
<b>Sous-total</b>	<b>15,8</b>	<b>12,8</b>	<b>14,1</b>	<b>15,0</b>

MESURE  
DIRECTE

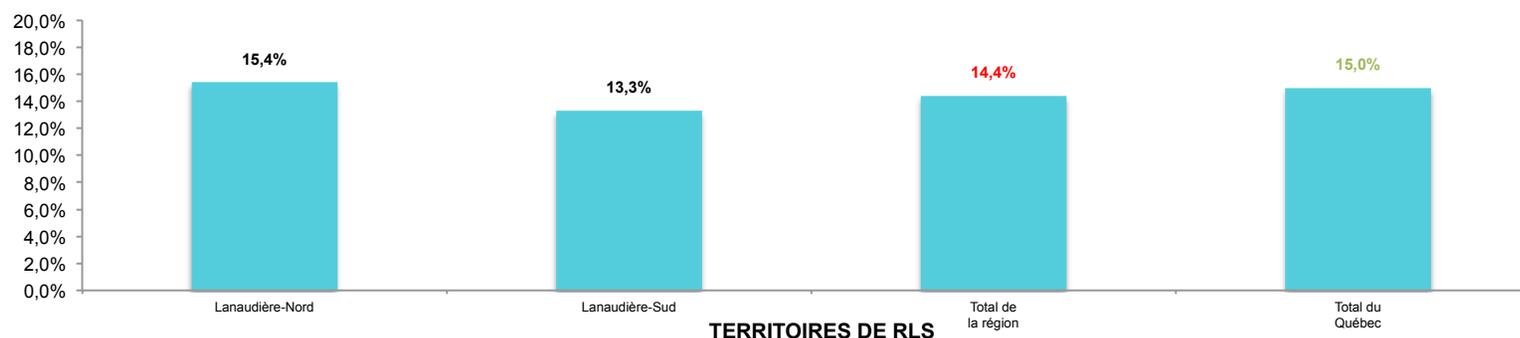
### PRÈS DE 86 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 14 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

On n'observe aucune différence dans la perception de l'état de santé entre les deux RLS ni avec l'ensemble du Québec.

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation change très peu les résultats. Au total, on demeure avec autour de 14 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge et les écarts entre les deux RLS demeurent non significatifs.

### POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE



MESURE  
NORMALISÉE